

TECHNIKER (M/W/D) FÜR SCHULUNGEN UND TECHNISCHEN SUPPORT

INDUSTRONIC ist ein international führender Anbieter von industriellen Kommunikationsanlagen. Ob auf Offshore-Plattformen, in Chemie-, Stahl- oder Kraftwerken - INDUSTRONIC setzt durch langjährige Erfahrung verbunden mit höchster Innovationskraft immer wieder neue Standards im industriellen Umfeld.

Mit einem Netzwerk von rund 50 zertifizierten Partnern und Repräsentanten sowie Tochterunternehmen in China, USA, Dubai und Singapur ist INDUSTRONIC weltweit vertreten.

Werden auch Sie Teil unserer INDUSTRONIC-Familie und bewerben Sie sich als SUPPORT & TRAINING ENGINEER für unser Team TSC/Schulungen am Hauptsitz in Wertheim.

IHR ARBEITSFELD

- Sie unterstützen unsere Servicekräfte, internationalen Partner und Kunden bei Fehlersuche & Instandsetzung, sowohl an den INDUSTRONIC-Anlagen als auch bei der Schnittstelle in die Kundennetzwerke am Telefon, per Mail oder via Remotesitzung.
- Sie reproduzieren Fehler, lösen Problemstellungen und dokumentieren diese im Support-Ticketsystem.
- Zu Ihren Aufgaben gehört es, das Wissen in die INDUSTRONIC-Lernplattform einzupflegen und mit allen Stakeholdern zu teilen.
- Dank Ihres Know-Hows planen und führen Sie Schulungen inhouse, in unseren Niederlassungen oder weltweit bei unseren Kunden durch.

IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Weiterbildung zum Staatlich geprüften Techniker (m/w/d), ein Studium im Bereich Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, o.Ä.
- Sie haben bereits erste Erfahrungen in der Moderation von Schulungen oder Workshops und verfügen über eine hohe Affinität für moderne Präsentationsmethoden.
- Sie überzeugen außerdem durch Ihre guten Ethernet-, Netzwerk- und IP-Kenntnisse.
- Da wir uns in einem internationalen Umfeld bewegen, sprechen Sie fließend Deutsch und Englisch.
- Gute Kenntnisse in den gängigen Office-Anwendungen runden Ihr Profil ab.

UNSER ANGEBOT

- Wir bieten Ihnen eine interessante und eigenverantwortliche Tätigkeit mit leistungsgerechter Vergütung und überdurchschnittlichen Sozialleistungen.
- Mobiles Arbeiten mit flexibler Arbeitszeit/Gleitzeit.
- Eine intensive Einarbeitung mit Paten-System und individueller Weiterbildung.
- Ein sehr gutes Betriebsklima sowie innovatives und internationales Arbeitsumfeld.

INTERESSIERT?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung im pdf-Format mit Anschreiben, Lebenslauf sowie relevanten Zeugnissen an jobs@industronic.de